

**Luiss**

Dipartimento di Economia e Finanza

# **Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

Anno 2020

**LUISS**



**Parte Introduttiva a livello aggregato**

**Dipartimento**

**Economia e Finanza**

La CPDS del Dipartimento di Economia e Finanza è così composta:

Presidente

Prof. Marco Perone Pacifico

Docenti

Per il CdS in Economics and Business: Prof. Giovanni Alessandro Zanco

Per il CdS in Economia e Finanza: Prof. Marco Perone Pacifico

Studenti

Per il CdS in Economics and Business: Umberto Piano

Per il CdS in Economia e Finanza: Andrea Pasquale Rosa

Personale Amministrativo di supporto

Sig.ra Alice Valentino (Responsabile Quality Assurance)

Dott.ssa Giovanna Carcaterra (Responsabile Dipartimenti e offerta formativa)

Dott.ssa Maria Assunta Reho (Amministrativo Dipartimento Economia e Finanza)

Composizione della Commissione Paritetica

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Economia e Finanza si è riunita, per la discussione degli argomenti riguardanti la Relazione Annuale, il 30 novembre 2020.

Oggetto della discussione:

- Relazione annuale 2019: analisi e valutazione delle criticità e proposte attuate
- Analisi e proposte sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature
- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
- Ulteriori proposte di miglioramento

Denominazione dei CdS afferenti al Dipartimento e rispettive Classi di laurea

Economics and Business – L-33  
Economia e Finanza -LM52

L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria causata dalla pandemia COVID-19. La Commissione Paritetica esprime un vivo apprezzamento per la prontissima reazione della Luiss che, pur tra mille difficoltà, è riuscita a garantire la continuità didattica permettendo agli studenti -sin dal primo giorno- di seguire tutte le lezioni in modalità sincrona.

**Principali criticità individuate nella Relazione Annuale 2019, (riportate sinteticamente in ordine di priorità), linee di azione proposte e interventi realizzati.**

	<b>Principali criticità 2019</b>	<b>Linee di azione proposte 2019</b>	<b>Interventi realizzati 2020</b>
	Criticità 2019: maggiore coordinamento tra docenti titolari di insegnamenti in canali differenti e insegnamenti erogati nello stesso semestre	Verificare l'adeguatezza di alcuni docenti, analizzare con cura i syllabi e le modalità di esame. Eliminare eventuali disparità, quanto al carico di lavoro richiesto agli studenti e alle modalità di svolgimento dell'esame, fra i corsi erogati in canali diversi	All'inizio del 2020 è stata istituita la figura del <b>Teaching Area Leader (TAL)</b> che ha l'incarico di coordinare la Faculty nella sua area disciplinare di riferimento al fine di armonizzare gli obiettivi formativi degli insegnamenti afferenti alla propria area e di coadiuvare il Direttore del Corso di Studi nella riprogettazione e revisione dell'offerta formativa.  È stata istituita anche la figura del <b>Program Manager</b> che svolge attività di supporto alla Faculty, ai Direttori di Dipartimento e di Corso di Studi. Inoltre, il Program Manager, svolge un'attività di revisione dei syllabi con l'obiettivo di accertarsi che siano correttamente seguite le Linee Guida emanate dal Board Qualità e Innovazione nella predisposizione degli stessi.
<b>Dipartimento Economia e Finanza</b>	Criticità 2019: possibilità di valutare entrambi i docenti in caso di cotitolarità sullo stesso insegnamento. Possibilità di valutare i collaboratori alla cattedra.	Viene proposto di apportare le modifiche al questionario al fine di rendere tracciabile la valutazione sul singolo docente in caso di cotitolarità. Viene discussa l'ipotesi di una valutazione a parte sui collaboratori alla cattedra.	In collaborazione con l'Ufficio Studi si è riusciti a far rilevare i questionari relativi al singolo docente, in caso di cotitolarità.  E' stato attivato nel 2020 un progetto pilota relativo alla valutazione didattica (non obbligatoria) dei Teaching Assistant (TA) degli insegnamenti; si sta analizzando la fattibilità di estendere il progetto pilota a tutti i Dipartimenti. Molti insegnamenti hanno a disposizione una molteplicità di TA/cultori superiore a 7/8 pertanto la numerosità di rischierrebbe di disincentivare lo studente nella compilazione del questionario stesso.
	Criticità 2019: Si riscontra l'esigenza di avere a disposizione ulteriori spazi didattici e aule studio	Si richiedono misure risolutive di ampliamento e previsione di nuove aule	La situazione di emergenza COVID ha temporaneamente messo in secondo piano la criticità emersa nel 2019 relativa agli spazi, in quanto l'emergenza sanitaria ha reso necessaria una riorganizzazione della didattica e della gestione di spazi e flussi di studenti all'interno delle sedi dell'Ateneo. Proprio per permettere l'erogazione parziale della didattica in presenza in osservanza delle norme sono stati creati nuovi spazi didattici che saranno utili anche per risolvere la suddetta criticità una volta terminata l'emergenza sanitaria. Sono state realizzate due nuove aule all'interno del Campus di viale Romania, The Dome e The Dome 2, in grado di ospitare più di 400 studenti. Le aule vengono utilizzate per le lezioni e come aule studio nei periodi di interruzione dell'attività didattica.

<p>Criticità 2019: Si ritiene che l'introduzione di prove intermedie possa aiutare gli studenti ad una maggiore razionalizzazione della gestione del tempo e dello studio</p>	<p>A fronte della richiesta di istituzione di prove intermedie obbligatorie, il corpo docente ritiene che sarebbe più utile effettuare più prove intermedie durante il semestre anche somministrate a "livello di quiz" in modo da non interrompere la continuità didattica.</p>	<p>I docenti sono stati sensibilizzati ad impartire agli studenti prove intermedie e simulazioni d'esame, questo al fine di permettere un monitoraggio costante dell'andamento dello studente. La didattica a distanza quest'anno ha permesso anche l'aumento di prove scritte finalizzate al monitoraggio costante.</p> <p>La settimana delle prove intermedie, secondo le innovazioni introdotte nell'a.a. 2020-2021, ha previsto la sospensione delle lezioni solo per gli studenti della Laurea Triennale, gli studenti della Laurea Magistrale potranno svolgere le prove in concomitanza delle lezioni nel rispetto di quanto indicato nei syllabus dei docenti</p>
---	--	---

### Elaborazione di Dettaglio a livello di Corso di Studio – Economics and Business

Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.	Criticità: sensibilizzazione degli studenti verso una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari. Poiché la compilazione del questionario si apre a 2/3 del semestre, valutare l'opportunità di sollecitare gli studenti a compilarlo in maniera accurata senza attendere l'ultimo momento.	Nel ricordare ai rappresentanti degli studenti che è loro compito responsabilizzare gli studenti, raggiungendoli capillarmente per informarli dell'importanza della compilazione dei questionari, si ritiene che debba essere fatta una campagna più efficace anche da parte dei docenti, i quali, durante i rispettivi corsi, devono ricordare ai propri studenti l'importanza di compilare nei giusti tempi i questionari in modo corretto e consapevole.
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.	Difficoltà iniziali legate al repentino passaggio alle lezioni on line causa COVID-19; alcuni docenti non risultavano ben formati ed attrezzati per affrontare questo tipo di didattica in modalità e-learning. L'Ateneo ha messo a disposizione dei docenti che ne avessero bisogno tablet e penne digitali. Difficoltà legate al collegamento internet e gestione delle piattaforme per gli esami e la App per il riconoscimento facciale.	Azioni migliorative sono state intraprese in contemporanea alla nuova modalità di didattica attraverso un team amministrativo appositamente formato per dare supporto ai docenti sull'utilizzo delle piattaforme CISCO utilizzate nella fase del lockdown.  Inoltre, sono stati introdotti dal Rettore all'Innovazione alla Didattica corsi intensivi destinati ai docenti con l'intento di fornire utili esempi di didattica blended.  Supporto tecnico a favore dei docenti e degli studenti gestito dal Servizio SOS esami Interconnessione CISCO – Learn e utilizzo dell'ausilio del "Respondus Lockdown Browser".
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.	La Commissione Paritetica ha preso in esame i syllabi ed analizzando i metodi di accertamento apprezza il lavoro svolto da molti docenti che hanno introdotto Mock exam.	La Commissione ha preso in esame i syllabus e ritiene che siano stati generalmente compilati in modo corretto risultando chiari e comprensibili con particolare riferimento alla validità dei metodi di accertamento.

## Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.	Per quanto riguarda la SMA, si riconosce la completezza e l'efficacia del monitoraggio.	La CPDS è a conoscenza del fatto che il Direttore del CdS monitora l'andamento del CdS attraverso il Gruppo di Riesame ed incontri periodici con i docenti e gli studenti. Ai fini del monitoraggio il Direttore CdS si avvale della collaborazione del Program Manager del Corso di Studi e dei Teaching Area Leader.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Le parti pubbliche della SUA dei vari CdS sono disponibili sebbene in forma disaggregata sul sito di Ateneo e sono complete ed efficaci.	La Commissione ritiene non vi siano proposte di miglioramento su questo punto.
		Questione tirocinio: causa COVID la situazione tirocini è stata complessa da attivare e gestire.	Il Direttore del CdS sta riflettendo sulla necessità di ristrutturare al meglio il project work (pw) e migliorare la relazione tra lo studente e manager/docenti di altre università con cui gli studenti potranno relazionarsi per la stesura di un pw (che si basi su un lavoro di analisi di dati) e che rappresenti la base per la stesura di una tesina triennale.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Insegnamento Law and Economics: il docente ha un'ottima preparazione e un ottimo curriculum a livello internazionale, ha organizzato incontri con gli studenti e professionisti di Harvard. Gli studenti evidenziano però un carico didattico elevato in quanto il docente richiede report, research work, paper e ha inserito lezioni aggiuntive (facoltative); gli studenti nella misura in cui il docente offre lezioni facoltative si sentono in dovere di seguirle in quanto ritengono che lezioni extra possano dare nozioni utili per il superamento dell'esame. Le lezioni aggiuntive richiedono agli studenti molto tempo e lavoro.  Insegnamento Games and Strategies: docenti disponibili ma le lezioni hanno un taglio troppo matematico/ingegneristico; le slide fornite a lezione sono molto complesse e non c'è un libro di testo di riferimento.	Le criticità sono state sottoposte all'attenzione del Direttore del CdS che, come di consueto, si confronterà con i docenti titolari degli insegnamenti per concordare le necessarie soluzioni.

### Elaborazione di Dettaglio a livello di Corso di Studio – Economia e Finanza

Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Criticità: sensibilizzazione degli studenti verso una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari. Poiché la compilazione del questionario si apre a 2/3 del semestre, valutare l'opportunità di sollecitare gli studenti a compilarlo in maniera accurata senza attendere l'ultimo momento.	Nel ricordare ai rappresentanti degli studenti che è loro compito responsabilizzare gli studenti, raggiungendoli capillarmente per informarli dell'importanza della compilazione dei questionari, si ritiene che debba essere fatta una campagna più efficace anche da parte dei docenti, i quali, durante i rispettivi corsi, devono ricordare ai propri studenti l'importanza di compilare nei giusti tempi i questionari in modo corretto e consapevole.

## Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

B	<p>Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.</p>	<p>Difficoltà iniziali legate al repentino passaggio alle lezioni on line causa COVID-19; alcuni docenti non risultavano ben formati ed attrezzati per affrontare questo tipo di didattica in modalità e-learning. Difficoltà legate al collegamento internet e gestione delle piattaforme per gli esami e la App per il riconoscimento facciale.</p>	<p>Azioni migliorative sono state intraprese in contemporanea alla nuova modalità di didattica attraverso un team amministrativo appositamente formato per dare supporto ai docenti sull'utilizzo delle piattaforme CISCO utilizzate nella fase del lock down</p> <p>Inoltre, sono stati introdotti dal Prorettore all'Innovazione alla Didattica corsi intensivi destinati ai docenti con l'intento di fornire utili esempi di didattica blended.</p> <p>Supporto tecnico a favore dei docenti e degli studenti gestito dal Servizio SOS esami Interconnessione CISCO - Learn e utilizzo dell'ausilio del "Respondus Lockdown Browser"</p>
C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	<p>La Commissione analizza i syllabus degli insegnamenti e non riscontra a livello generale criticità.</p> <p>Per l'insegnamento Econometria: in merito all'utilizzo di Matlab gli studenti ritengono che il docente dia per scontato alcune conoscenze preliminari e quindi ritengono il livello dell'insegnamento molto elevato.</p>	<p>La Commissione Paritetica ha preso in esame i syllabi e ritiene che siano stati compilati correttamente e chiaramente</p> <p>Le criticità rispetto all'insegnamento di Econometria sono state sottoposte all'attenzione del Direttore del CdS affinché intervenga con i docenti di Econometria e Matlab per allineare gli argomenti e il livello dei temi trattati.</p>
D	<p>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	<p>Per quanto riguarda la SMA, si riconosce la completezza e l'efficacia del monitoraggio</p>	<p>La CPDS è a conoscenza del fatto che il Direttore del CdS monitora l'andamento del CdS attraverso il Gruppo di Riesame ed incontri periodici con i docenti e gli studenti. Ai fini del monitoraggio il Direttore CdS si avvale della collaborazione del Program Manager del Corso di Studi e dei Teaching Area Leader.</p>
E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	<p>Le parti pubbliche della SUA dei vari Cds sono disponibili sebbene in forma disaggregata sul sito di Ateneo e sono complete ed efficaci.</p>	<p>La CPDS non ha proposte di miglioramento su questo punto..</p>
F	<p>Ulteriori proposte di miglioramento</p>	<p>Criticità: Precorsi: studenti richiedono un miglioramento dei precorsi, con attività mirate per Matematica e per i software Matlab e Python.</p>	<p>Linea di azione: la Commissione Paritetica propone di renderli obbligatori con test obbligatorio oltre che dedicare nelle settimane di Fresher's attività più mirate per dipartimenti/corso di studi piuttosto che attività trasversali.</p>

**Principali criticità individuate (riportate sinteticamente in ordine di priorità) e linee di azione proposte**

Corso di Studio	Principali criticità	Linee di azione proposte
Economics and Business	Criticità: maggiore sensibilizzazione degli studenti verso una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari	Linea di azione: la Commissione Paritetica ritiene che debba essere fatta una campagna più efficace anche da parte dei docenti, i quali, durante i rispettivi corsi, devono ricordare ai propri studenti l'importanza di compilare i questionari in modo corretto e consapevole.
	Criticità: difficoltà iniziali legate al repentino passaggio alle lezioni on line causa COVID-19	Linea di azione: la Commissione Paritetica ritiene che sarebbe opportuno prevedere ulteriori corsi intensivi destinati ai docenti con l'intento di fornire utili esempi di didattica blended e utilizzo di piattaforme e strumenti, software, licenze più interattive
	Criticità: questione tirocinio: causa Covid la situazione tirocini è stata complessa da attivare e gestire	Linea di azione: la Commissione Paritetica propone di chiedere al Direttore del CdS di rivedere la struttura del Project Work e trovare una figura di riferimento (docente) che faccia da intermediario e ponte per la ricerca di tirocini. Sarebbe, inoltre, opportuno un aggiornamento del Career Services rispetto a questo task
Economia e Finanza	Criticità: maggiore sensibilizzazione degli studenti verso una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari	Linea di azione: la Commissione Paritetica ritiene che debba essere fatta una campagna più efficace anche da parte dei docenti, i quali, durante i rispettivi corsi, devono ricordare ai propri studenti l'importanza di compilare i questionari in modo corretto e consapevole.
	Criticità: difficoltà iniziali legate al repentino passaggio alle lezioni on line causa COVID-19	Linea di azione: la Commissione Paritetica propone di aumentare i corsi intensivi destinati ai docenti con l'intento di fornire utili esempi di didattica blended e utilizzo di piattaforme e strumenti, software, licenze più interattive
	Criticità: Precorsi: studenti richiedono un miglioramento dei precorsi, con attività mirate per Matematica e per i software Matlab e Python	Linea di azione: la Commissione Paritetica propone di renderli obbligatori con test obbligatorio oltre che dedicare nelle settimane di Fresher's attività più mirate per dipartimenti/corso di studi piuttosto che attività trasversali

**Riunioni della Commissione Paritetica nell'anno 2020:**

- 8 maggio 2020
- 28 luglio 2020
- 30 novembre 2020

**Documenti consultati:**

- SUA-CdS Economics and Business
- SUA-CdS Economia e Finanza
- Scheda di Monitoraggio Annuale CdS in Economia e Finanza
- Scheda di Monitoraggio Annuale CdS in Economics and Business
- Rapporto di Riesame Ciclico CdS in Economics and Business
- Verbali Commissione Paritetica 2020
- Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- Valutazione dei servizi