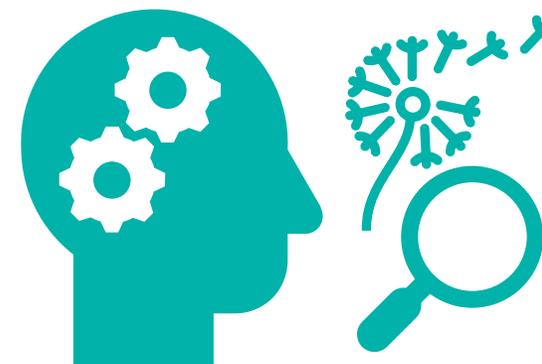


Questionario di Soddisfazione 2022

Presentazione dei risultati dell'indagine

Gennaio 2023

LUISS



Questionario di Soddisfazione 2022

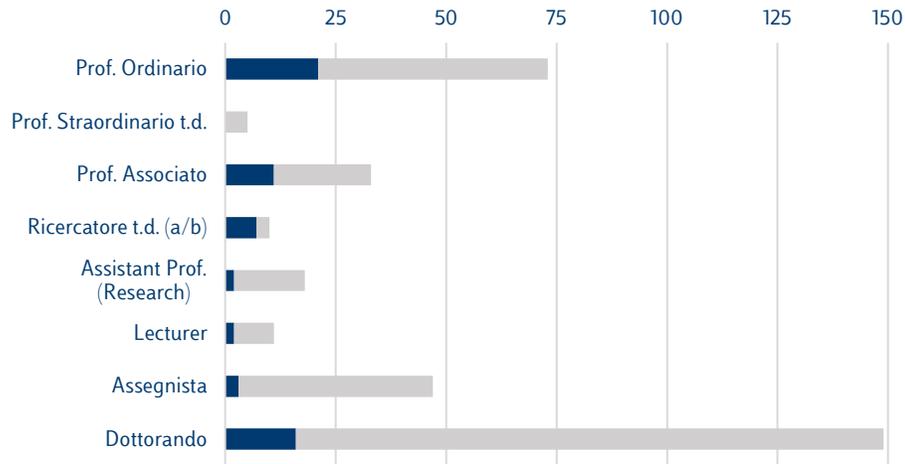
Il Questionario di Soddisfazione dell'Ufficio Ricerca e Terza Missione, somministrato annualmente dal 2020, intende rilevare il livello di gradimento di docenti e ricercatori Luiss nei confronti dei servizi e delle attività di comunicazione dell'Ufficio.

Il Questionario di Soddisfazione n. 3, relativo al 2022, è stato elaborato in doppia lingua **italiano** e **inglese** tramite Moduli Google in forma di intervista anonima. La richiesta di compilazione è stata inviata via Mailsender a un totale di **n. 346 docenti core faculty, assegnisti e dottorandi** Luiss.

Il Questionario è rimasto attivo per **15 giorni**, dal 28 novembre al 13 dicembre 2022. Alla chiusura dell'indagine è pervenuto un totale di **n. 62 risposte (17,9%)**. Degli intervistati, **n. 51 (82,3%)** hanno dichiarato di avere avuto interazioni con l'Ufficio nel 2022.

Profilo degli intervistati che hanno risposto

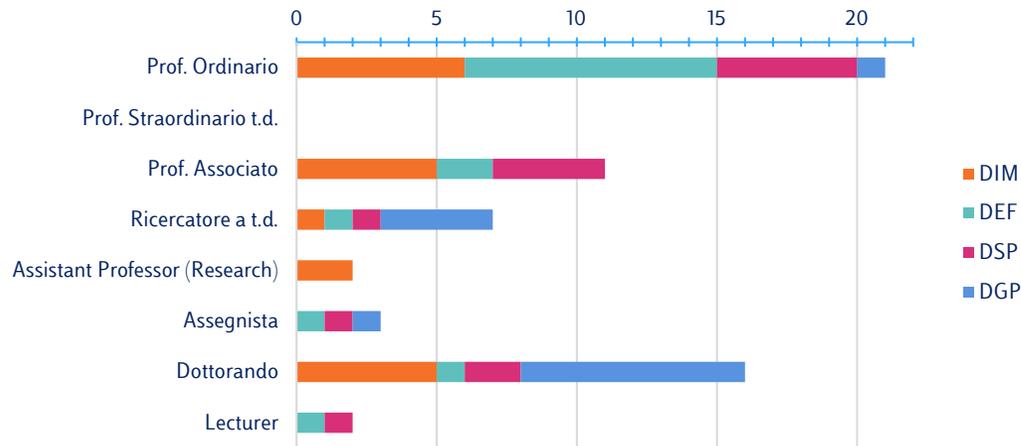
Risposte ricevute rispetto al totale degli invii



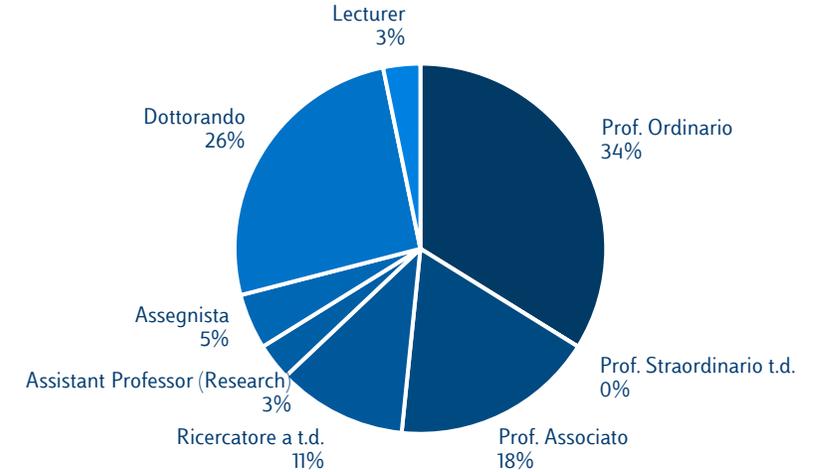
346
richieste inviate

62
(17,9%)
risposte ricevute

di cui

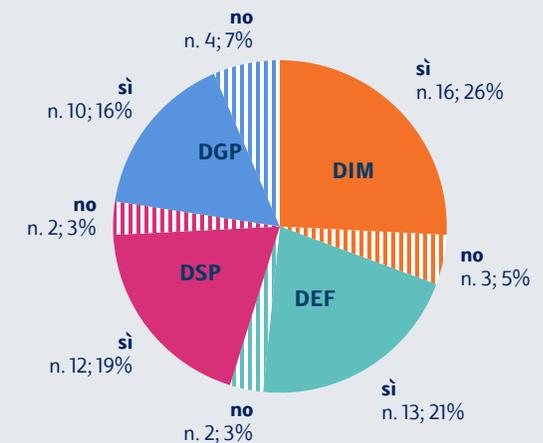


Distribuzione delle risposte ricevute



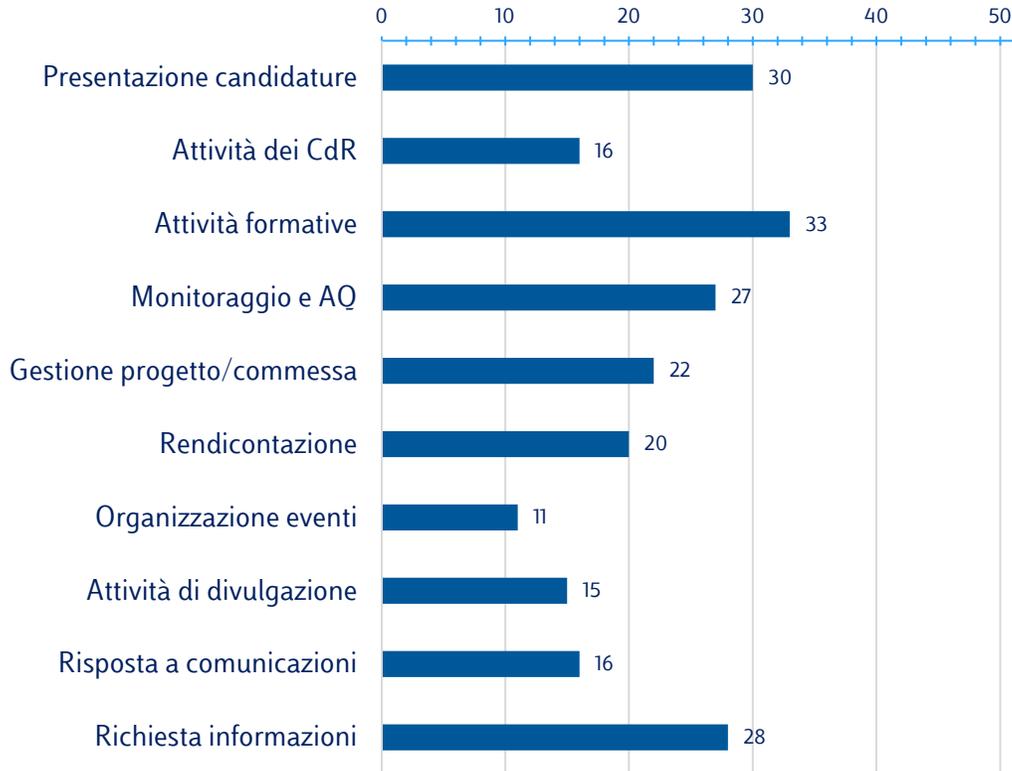
Q: "Negli ultimi 12 mesi ha interagito con l'Ufficio?"

51
(82,3%)
Intervistati che hanno interagito con l'Ufficio nel 2022
44,2% nel 2021



Servizi

Intervistati che hanno usufruito del servizio



Media: **4,27** servizi usufruiti per intervistato
1,84 nel 2020 - 3,85 nel 2021

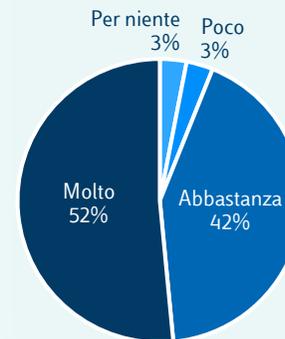
Servizi più usufruiti:

nel 2020: 1) candidature; altro - 2) rendicontazione - 3) gestione
 nel 2021: 1) attività formative - 2) richiesta informazioni - 3) candidature; CdR

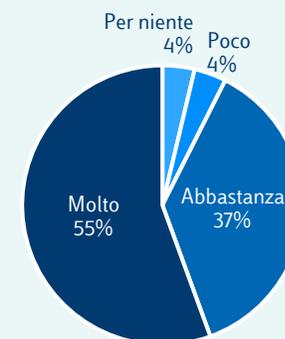
Soddisfazione espressa



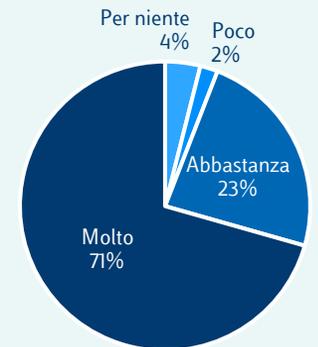
Attività formative



Monitoraggio e AQ



Altri servizi

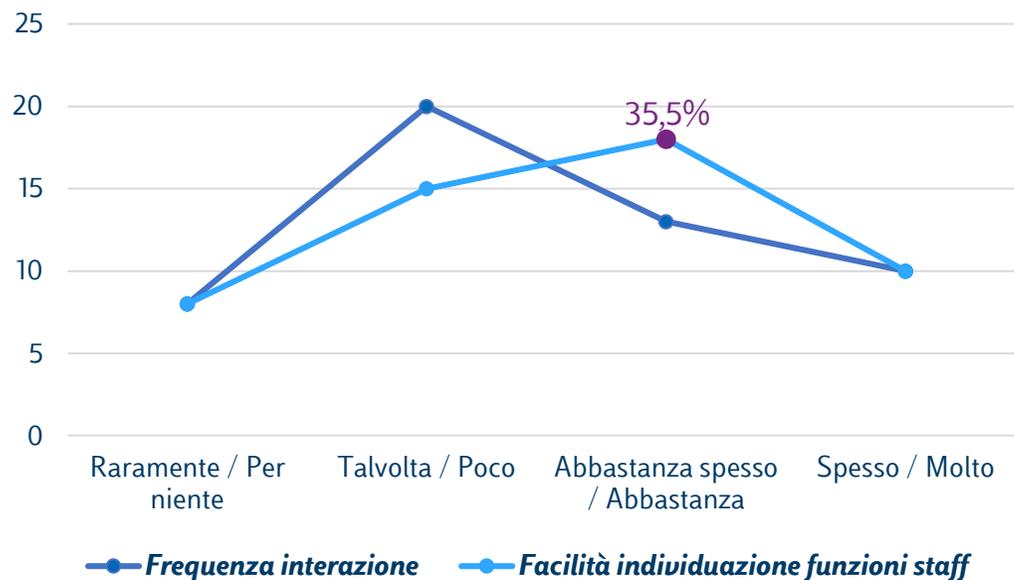


Staff

Interazione

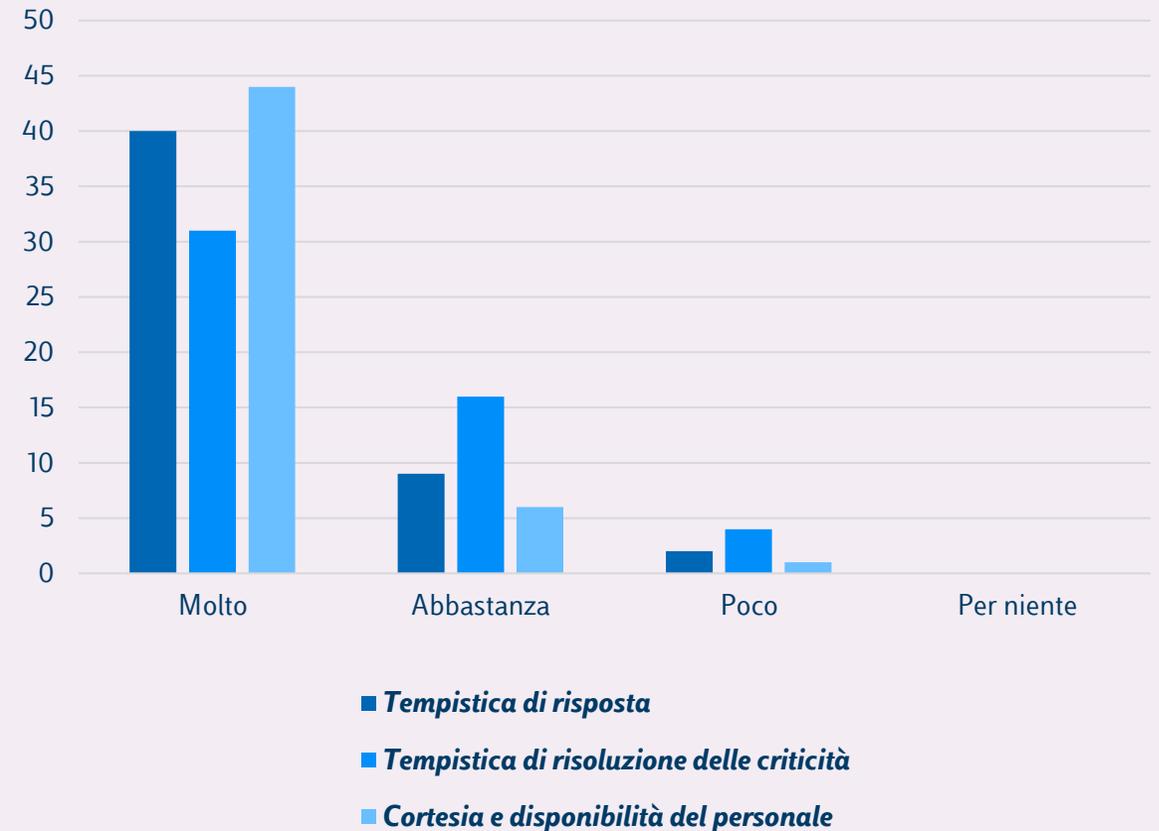
Q: Con quale frequenza ha interagito mediamente con l'Ufficio Ricerca e TM?

Q: Riesce a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale dell'Ufficio, in modo da capire a chi rivolgersi per ottenere il servizio richiesto?



Valutazione prevalente «facilità nell'individuare le funzioni dello staff»: «poco» (34,2%) nel 2020 – «poco» (38,2%) nel 2021

Soddisfazione espressa

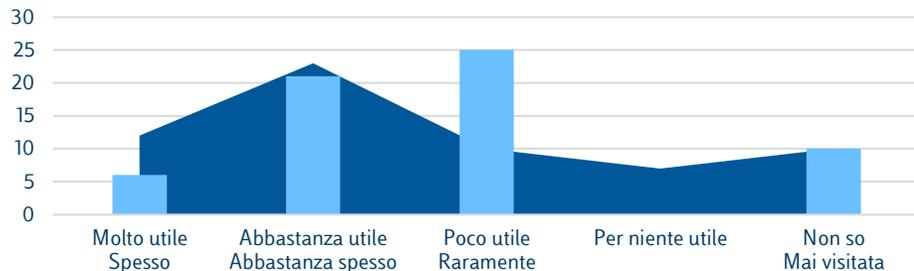


Comunicazione

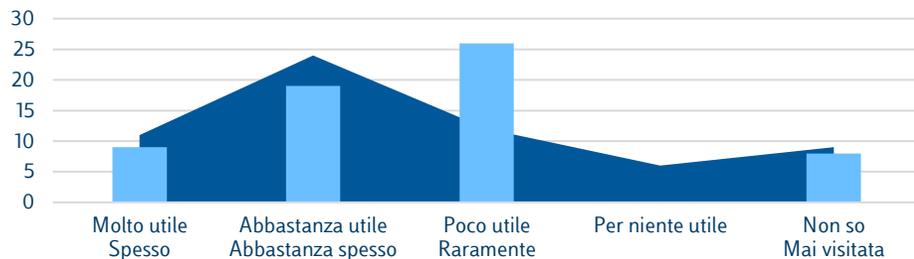
Sito web e risorse in Intranet

■ Valutazione utilità/adequatezza ■ Frequenza visita

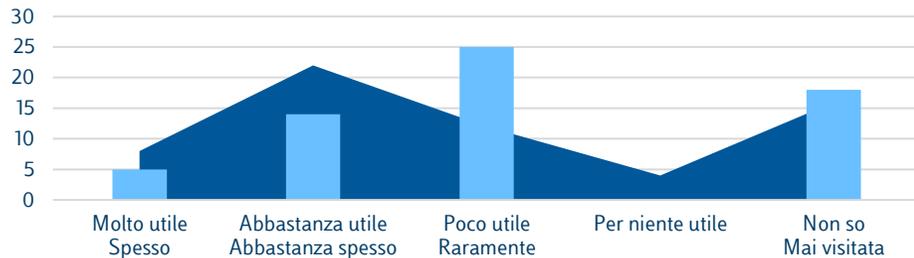
Sezione "Ricerca" del sito di Ateneo



Sezione "Ricerca" dei siti dei Dipartimenti

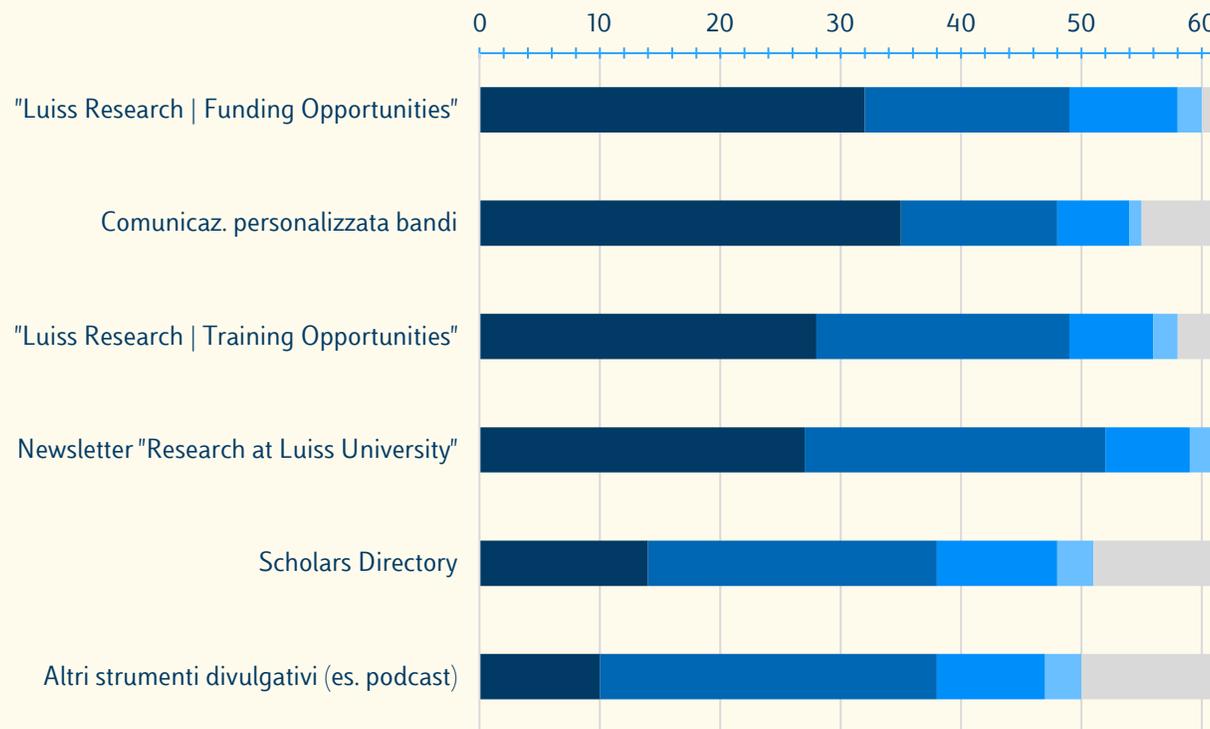


Risorse in Intranet



Soddisfazione per le iniziative di comunicazione dell'Ufficio

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente ■ Non conosco



% media risposte «non conosco» = **9,9%**

18,0% nel 2021