



## Report del Comitato d'Indirizzo del corso di studi in Governo, Amministrazione e Politica del 17 luglio 2024

Il giorno 17 luglio 2024, a seguito di regolare invito trasmesso via e-mail, si è tenuto in modalità telematica l'incontro del Comitato d'Indirizzo del corso di studi di Governo, Amministrazione e Politica con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Direttore
2. Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti
3. Indagine sui Laureandi
4. Indagine sui laureati Luiss e il lavoro
5. Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti e Consiglio Corso di Studio) - a.a. 23/24
6. Report Tutor aziendali
7. Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi
8. Sintesi esiti consultazioni Comitato di Indirizzo - offerta formativa 24/25
9. Varie ed eventuali

Presenti:

<b>Nominativo</b>	<b>Qualifica</b>
Lorenzo De Sio	Direttore del Corso di Studi
Efisio Gonario Espa	Docente – Luiss Guido Carli
Lorenza Montalbano	HR Ipsos
Vincenzo Aprile	Consigliere Delegato - FB & Associati,
Gianluca Giansante	Socio - Comin & Partners
Martina Carone	Manager Marketing Politica e Comunicazione Pubblica YouTrend
Marco De Giorgi	Capo del Dipartimento Politiche di Coesione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
Thomas Christiansen	Coordinatore PhD in Politics – Luiss Guido Carli
Martina Bossi	Program Manager del Corso di Studi

Prende la parola il Direttore del Corso di Studi, Prof. Lorenzo De Sio, che ringrazia i presenti per il prezioso contributo sempre fornito a supporto dell'Ateneo.

### **1. Comunicazioni del Direttore**

Il Direttore illustra ai nuovi membri le caratteristiche del CdS ed informa tutti i partecipanti di aver incontrato il nuovo Dean. Questi ha confermato di voler continuare ad applicare il modello FEB ma, prendendo atto delle criticità rilevate da studenti e docenti nell'a.a. 23/24, vorrebbe che ogni CdS adottasse maggiore flessibilità nell'applicare le regole contenute nell'Handbook.

I componenti del CoDI, alcuni dei quali hanno anche incarichi di docenza sul CdS, si sono detti molto soddisfatti di questo approccio.

### **2. Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti**

Passando all'analisi del monitoraggio dell'offerta formativa e delle carriere degli studenti, il Direttore riporta che, per quanto riguarda il CdS in Governo, Amministrazione e Politica l'86% degli studenti ha superato gli esami del primo semestre nella prima sessione utile. Questa percentuale è in aumento rispetto all'81% dello scorso anno (1° semestre 22/23).

La media di tutti gli esami obbligatori del primo semestre è pari a 28,4 (con una deviazione standard di 1,7). Questo dato risulta in linea con quanto osservato nel 1° semestre 22/23 e, i dati riportati sono ancor più incoraggianti se si considera che in questo anno accademico si è passati ad un nuovo modello educativo. Secondo il Direttore del CdS, dunque, questi risultati dimostrano come il CdS è riuscito ad assorbire la sfida del modello fully enquiry based senza modificare l'essenza del corso né impattare negativamente sulle dinamiche con gli studenti.

### **3. Indagine sui Laureandi**

Passando al terzo punto all'ordine del giorno, il Direttore condivide l'Indagine sui Laureandi 2024.

Il report è riepilogativo dei risultati della rilevazione delle opinioni dei laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico dell'a.a. 2022/2023 riguardo alla loro esperienza universitaria.

Al riguardo si segnala che i dati sono disponibili a livello di Ateneo e di School e non sono, pertanto, sviluppate delle elaborazioni aggregate per i singoli Corsi di studio.

Rispetto alla School di riferimento si può notare che il 97% degli intervistati ritiene adeguato il materiale didattico per gli esami. Rimane elevata, ma in lieve calo rispetto agli scorsi anni, la quota di laureandi (88% rispetto a 89% nel 2023 e 91% nel 2022) che esprime soddisfazione riguardo all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni). Il carico di studi continua ad essere reputato sostenibile dal 93% dei laureandi.

Si conferma positiva anche la supervisione della prova finale, ritenuta adeguata dal 93% dei rispondenti. Nel 72% dei casi la tesi è stata assegnata alla prima richiesta. In generale, i laureandi riportano facilità nel reperire riscontri dai relatori/collaboratori.

Con riferimento a stage o tirocinio il 73% ha dichiarato di averne svolto almeno uno, in aumento rispetto al 2023 (dove la percentuale era pari al 70%). La valutazione del supporto ricevuto durante questa esperienza è positiva (88%), così come è molto favorevole il giudizio sull'assistenza ricevuta durante l'esperienza di studi all'estero (86%) per coloro che hanno avuto occasione di farla.

Il Prof. De Sio continua riportando che il 95% degli intervistati è complessivamente soddisfatto del corso di studio seguito; l' 80% sceglierebbe di nuovo lo stesso corso alla Luiss, in aumento rispetto al 78% del 2023. La percentuale varia per tipo di School, dal 78% delle Graduate all'82% dell'Undergraduate.

#### **4. Indagine sui laureati Luiss e il lavoro**

Passando all'analisi dell'indagine sull'inserimento professionale dei laureati, a 1, 3 e 5 anni dalla laurea si evidenzia che il tasso di occupazione registrato è rispettivamente del 96,3% e del 97,7% (97,1% e 98,2% nel 2023).

Il tasso di occupazione per gli intervistati ad 1 anno dal conseguimento del titolo rimane ad altissimi livelli, attestandosi al 95,5% (in linea con quanto rilevato nel 2023). Nello specifico, per la classe Scienze della Politica nel quale è ricompreso il CdS in Governo, Amministrazione e Politica, il tasso è pari al 93,0% (94,3% nel 2023).

Per i neolaureati il tempo medio di attesa tra il momento della laurea ed il primo lavoro si è portato da poco più di un mese ad 1 mese. Il 64,1% dei laureati occupati aveva già una proposta di lavoro prima del conseguimento del titolo (dato in notevole aumento rispetto al 41,7% dello scorso anno).

Con riferimento specifico al CdS sono, invece disponibili i dati relativi alla situazione ad un anno dalla laurea dei laureati nell'anno solare 2022. La percentuale specifica dei laureati occupati ad un anno dalla laurea è pari al 94%

#### **5. Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti e Consiglio Corso di Studio) - a.a. 23/24**

Il Direttore illustra i principali punti emersi dagli incontri con gli studenti e dal Consiglio di Corso di Studio, tenutisi nel corso dell'anno accademico.

In riferimento al Consiglio del CdS è emersa la necessità di ripensare l'attività didattica tenendo conto del possibile utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale generativa (ad es. ChatGPT) da parte degli studenti, ed esplorando la possibilità di utilizzo da parte degli stessi docenti. Si è inoltre discusso di come standardizzare il numero delle prove intermedie stabilendo che il numero massimo delle stesse deve attestarsi su 2, 3 se la materia è in co-docenza.

In riferimento alla consultazione con gli studenti, nel primo semestre si è avuta una crisi di fiducia nei confronti dei docenti e del corso in generale a causa di un problema di comunicazione precedente all'immatricolazione.

Il Direttore del CdS spiega ai membri del CoDI che questo problema si è risolto anche e soprattutto grazie alla flessibilità dimostrata dai docenti ed alla tempestività di intervento del Prof. De Sio, della Program Manager e della Graduate School.

Durante l'incontro con gli studenti del II semestre, infatti, questa problematicità non si è più riscontrata. Il punto che è emerso in quella sede e sul quale si stanno attualmente concentrando le azioni del Direttore del CdS, della Program Manager e dei docenti è la necessità di maggiore armonizzazione delle prove intermedie.

## **6. Report Tutor aziendali**

Il Direttore ricorda ai presenti che l'Ateneo monitora costantemente l'andamento delle internship svolte dagli studenti Luiss, sottoponendo ai tutor aziendali assegnati ai tirocinanti un questionario a valle dell'esperienza svolta dallo studente.

I risultati di questa analisi sono riportati in appositi report specifici per ciascun Corso di Studi ed il Prof. De Sio riporta che le valutazioni in merito ai nostri studenti sono largamente positivi. Dal momento che alcuni dei membri del CoDI sono anche partner del CdS nel progetto Adoption Lab però, il Direttore sottolinea che questi report – e le esperienze che prendono in valutazione – sono ben diverse da quelle che svolgono gli studenti che scelgono di partecipare a questo progetto. Nel caso delle internship aziendali, infatti, i ragazzi devono gestirsi molto più in autonomia e non è previsto un periodo obbligatorio di formazione su una singola task.

## **7. Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi**

Il Direttore illustra ai presenti gli obiettivi che il Gruppo di Riesame del CdS ha individuato nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) per l'anno accademico 2022/2023.

La SMA ha infatti lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studi si è prefissato e la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati. Al suo interno vengono individuate le cause di eventuali risultati insoddisfacenti nonché gli aspetti che presentano margini di perfezionamento, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Nel caso di Governo, Amministrazione e Politica è emerso quanto segue:

- Obiettivo n. 1: Maggiore coordinamento delle attività di valutazione in itinere.  
Azioni da intraprendere: a seguito del passaggio al modello educativo fully enquiry based, si rende necessario proseguire con il lavoro di coordinamento dei corsi per evitare overlap tra le deadline e garantire un'ottimale gestione dei teamwork, tra le quali l'organizzazione di riunioni preliminari in vista di ogni semestre per organizzare al meglio le attività e i gruppi.
- Obiettivo n. 2: Miglioramento del coordinamento delle attività di AdLab.  
Azioni da intraprendere: verificare l'efficacia della nuova calendarizzazione delle attività e collaborare con i partner per un maggiore coordinamento dei laboratori Adoption Lab.

Con riferimento all'obiettivo n. 1, il Direttore del CdS spiega che sono state intraprese le azioni suggerite dalla SMA e che il coordinamento quest'anno, come riportato sia dagli studenti che dai docenti, si è quindi dimostrato molto più efficace.

Con riferimento all'obiettivo n. 2, il Prof. De Sio informa i membri del CoDI che si è intrapresa una riflessione con l'ufficio responsabile dei laboratori di Adoption Lab e si è arrivati ad una calendarizzazione delle varie fasi, che tiene maggior conto delle sessioni di esami e delle chiusure aziendali estive.

## **8. Sintesi esiti consultazioni Comitato di Indirizzo - offerta formativa 24/25**

Nell'incontro del Comitato di indirizzo che si è svolto nel corso del I semestre, con un'altra composizione, è stata presentata l'offerta formativa del Corso di Studi per l'a.a. 2024-2025.

Il Direttore riporta che in quel caso i membri hanno espresso un giudizio molto positivo sul CdS ed è emersa la necessità di iniziare a capire come usare al meglio l'intelligenza artificiale generativa per migliorare ulteriormente l'offerta didattica.

A tal proposito il Prof. Giansante riporta di aver fatto un esperimento con Chat GPT in un suo corso, dove ha chiesto agli studenti di utilizzare questa I.A. per generare delle immagini. Il docente sottolinea che i ragazzi hanno risposto molto positivamente all'esperimento e come sia fondamentale affinché si ottengano questo tipo di feedback non demonizzare questa nuova tecnologia.

Interviene il Prof. Espa che ringrazia il Prof. Giansante per lo spunto di riflessione ed aggiunge che nel suo corso potrebbe invitare gli studenti a ragionare su come l'avvento dell'I.A. possa impattare sul settore pubblico. Questo infatti, continua il docente, sarà un tema centrale nel futuro di queste tecnologie dal momento che, a causa dei vincoli normativi ben più stringenti che trovano applicazione nella pubblica amministrazione, il divario con il settore privato rischia di diventare incolmabile. Il Prof. Espa conclude il suo intervento dicendo che, per stimolare il dibattito e la creazione di soluzioni innovative per poter colmare questo divario nel rispetto delle norme di legge, potrebbe presentare dei casi studio come il Canada, che fungono da best practices in merito a questo tema.

Il Prof. De Giorgi interviene per dirsi totalmente d'accordo con il Prof. Espa ed aggiunge che bisogna far capire agli studenti come l'avvento dell'I.A. nel settore pubblico potrebbe portare ad una velocizzazione di alcuni procedimenti di carattere ripetitivo e ci aiuterà sicuramente a smaltire tanti arretrati burocratici – sempre con riferimento a procedure standardizzate e ripetitive, dove non c'è necessità del giudizio umano per andare avanti.

Proprio sul tema della velocizzazione delle procedure, interviene la Dott.ssa Martina Carone che riporta l'esperienza che ha proposto ai suoi studenti del corso in Analisi dei Media presso l'Università di Padova. A seguito della stessa può confermare che grazie all'utilizzo dell'I.A. nel corso ha potuto: (i) velocizzare il lavoro sul formato (contenitore) del prodotto; (ii) lasciare più spazio alla creatività degli studenti; (iii) organizzare meglio ogni fase del lavoro; (iv) velocizzare la fase di feedback dell'idea poiché si può programmare l'I.A. per individuare gli errori e/o i rischi di un'idea prima di metterla in pratica; (v) agevolare la sentiment analysis dei media, favorendo una migliore interpretazione dei risultati.

Raccogliendo gli stimoli emersi dal dibattito, il Direttore del CdS propone che si potrebbe pensare a una qualche forma di condivisione, interna a GAP, dove ogni docente potrebbe condividere i prompt che utilizza nei propri corsi, indicando quelli che vengono utilizzati con maggior successo dagli studenti. L'obiettivo finale potrebbe essere quello di creare una piccola risorsa che diventa bene comune del CdS. Interviene la Program Manager che suggerisce di iniziare a ragionare sull'eventualità di sperimentare un abbonamento a ChatGPT Pro per testarne l'eventuale valore aggiunto rispetto alla versione gratuita.

Laddove l'esperimento andasse a buon fine, si potrebbe poi pensare di proporre all'Ateneo di attivare forme di abbonamenti condivisi, in analogia con le licenze "campus" dei software statistici.

La Dott.ssa Montalbano raccoglie lo spunto della Program Manager ed afferma che per fare il beta test di ChatGPT Pro si potrebbero selezionare un numero limitato di studenti sulla base del merito ed iscriverli al servizio utilizzando il budget del CdS. A questi studenti poi si chiederà di fornire feedback dettagliati sull'eventuale maggiore utilità della versione a pagamento. Interviene il Prof. Giansante che rende disponibile la sua classe (max 50 studenti) per effettuare questo beta test.

Il Prof. De Sio conclude dicendo che durante l'estate si coordinerà con la Program Manager per capire come mettere in pratica gli interessanti spunti emersi dal dibattito.

#### **9. Varie ed eventuali**

Non essendoci altro da aggiungere il Direttore ringrazia i partecipanti per il loro intervento e preziosi suggerimenti.

L'incontro termina alle ore 12.00.